



NAJČASTEJŠIE OTÁZKY O ČLENSTVE RODZINA

Ako sa môžem stať členom fanklubu FC Spartak Trnava, ktorý nazývame RODZINA?

Členstvo RODZINA nie je vekovo obmedzené a členom našej fanúšikovskej komunity sa môžete stať i vy - bez ohľadu na to, v ktorej časti Slovenska, či sveta práve žijete. Nové členstvo Rodzina na ligovú sezónu 25/26 je v on-line predaji od 01.04.2025 výlučne na webstránke www.predpredaj.sk.

Aké typy členstiev RODZINA ponúka?

Na ligovú sezónu 25/26 sme pripravili 3 úrovne členstiev – Red, Silver a Gold. A iba na Vás záleží o koľko darčiekov a benefitov máte záujem. No bez pohľadu na to, pre akú úroveň členstva sa rozhodnete, naša RODZINA spája, odmeňuje a tiež pomáha. V každom členstve získate nielen členskú kartu, ale aj hodnotný darček z nášho fanshopu, zľavový on-line voucher na nákup vstupenky na ligový zápas Spartaka, či skvelého merchu v našom fanshope FCSTORE a v prípade vyšších členstiev aj voucher na catering na našom štadióne. Navyše kúpou ľubovoľného členstva RODZINA my všetci spoločne podporíme a pomôžeme najmladším tímom dievčat i chlapcov v našom Spartaku.

Dostanem po zakúpení členstva aj tradičnú členskú kartu?

Áno, bez členskej karty by to nebolo ono. Po zakúpení členstva Vám v čo najkratšom čase zašleme členskú kartu s Vaším menom, priezviskom a originálnym číslom karty. A s jedinečným dizajnom Red, Silver alebo Gold, aký má iba Spartak.

#SmeSpartak #SmeRodzina

Aké darčeky a benefity majú fanúšikovia v jednotlivých balíkoch členstva RODZINA?

Páčilo by sa Vám mať možnosť vybrať si svoje miesto na štadióne Antona Malatinského na najatraktívnejšie zápasy o 3 dni skôr ako ostatní? Chceli by ste mať vo svojej fanúšikovskej zbierke originálny šál Spartaka, skvelú čiapku do chladného počasia, autentický futbalový dres alebo toto všetko spolu? Mali by ste záujem stretnúť sa osobne s našimi populárnymi hráčmi a trénermi, čo pozrieť si Štadión Antona Malatinského tak ako iba málokto? Alebo by ste si radi vyskúšali jazdu našim klubovým autobusom? Neváhajte a vyberte si svoje členstvo RODZINA! Kompletný zoznam darčiekov a benefitov pre členov RODZINY nájdete na našom webe www.fcspartaktrnava.com alebo na webe nášho zmluvného predajcu www.predpredaj.sk.

Ako môžem použiť voucher na zľavu pri on-line nákupe vstupenky na zápas Spartaka na webe predpredaj.sk?

Voucher na zľavu pri nákupe vstupenky na domáce futbalové zápasy Spartaka je určený všetkým členom RODZINY a jeho výška závisí od typu členstva Red, Silver alebo Gold. Tento voucher je 8-miestny kód, ktorý získate okamžite po uhradení členstva na webe www.predpredaj.sk a môžete ho okamžite využiť pri on-line nákupe vstupeniek Spartaka na webe www.predpredaj.sk. Vďaka tomuto kódu získate pri úhrade Vášho nákupu okamžitú zľavu podľa typu Vášho členstva. Tento typ 8-miestneho zľavového kódu je jednorazový a automaticky sa deaktivuje pri Vašom prvom nákupe, pri ktorom ho využijete. Tento voucher nie je možné využiť pri priamom nákupe v našich pokladniach na Štadióne Antona Malatinského.

Ako môžem použiť voucher na zľavu pri on-line nákupe v našom fanshope FCSTORE?

Voucher na zľavu pri nákupe v našom autorizovanom fanshope FCSTORE je určený všetkým členom RODZINY a jeho výška závisí od typu členstva Red, Silver alebo Gold. Tento voucher je 8-miestny kód, ktorý získate okamžite po uhradení členstva na webe www.predpredaj.sk a môžete ho okamžite využiť pri on-line nákupe v našom fanshope FCSTORE na webe www.fcstore.sk. Vďaka tomuto kódu získate pri úhrade Vášho nákupu okamžitú zľavu podľa typu Vášho členstva. Tento typ 8-miestneho zľavového kódu je jednorazový a automaticky sa deaktivuje pri Vašom prvom nákupe, pri ktorom ho využijete. Tento voucher nie je možné využiť pri priamom nákupe v našej kamennej predajni FCSTORE.

Ako môžem použiť voucher na catering počas zápasov Spartaka?

Voucher na catering je určený členom RODZINA typu Silver a Gold. Spolu s členskou kartou a hodnotným darčekom, či darčekom vám tento typu voucheru zašleme priamo kuriérom. Nemusíte preto pre tento voucher nikam chodiť. Voucher na catering je papierová cenina so špeciálnymi ochrannými prvkami proti zneužitiu - výlučne v nominálnej hodnote 10,- EUR (členstvo SILVER alebo 50,- EUR – členstvo GOLD). Pri nákupe v našich bufetoch a VIP bare na Štadióne Antona Malatinského ho iba odovzdáte našej obsluhu a sumu 10,-EUR (resp. 50,- EUR) odrátame z hodnoty Vášho nákupu. Upozorňujeme však, že tento typ vouchera je jednorazový a nie je možné uplatniť si výdavok z nákupu. Preto Vám odporúčame nákup vždy vo vyššej hodnote ako je 10,-EUR (alebo v hodnote Vášho vouchera).

Môžem si doručenie zásielky objednať kuriérom aj priamo k sebe domov, či do práce?

Áno, môžete. Na základe vyplnenej adresy Vám futbalový klub zabezpečí doručenie členskej karty Rodzina a darčkových predmetov zadarmo do najbližšieho boxu balíkovo (Slovak Parcel Service). Ak si prajete poslať zásielku iným spôsobom (napr. doručenie kuriérom priamo domov), prosíme uveďte to v Poznámke nižšie. Zásielky mimo boxov balíkovo však budú spoplatnené podľa štandardného cenníka kuriérskych služieb a zásielka Vám bude doručená na Vaše náklady.

Čo robiť v prípade straty, poškodenia alebo odcudzenia členskej karty?

V prípade straty, poškodenia alebo odcudzenia členskej karty neváhajte urýchlene kontaktovať náš klub na emailovej adrese rodzina@fcspartaktrnava.com a po overení totožnosti a Vašich registračných údajov Vám radi zašleme novú kartu.

Ak niečomu nerozumiem alebo mi niečo nefunguje, môžem Vám zavolať?

To je skvelý nápad! Nie je nič jednoduchšie ako nám zavolať. Ak ste nenašli odpoveď, ktorú hľadáte, veľmi radi Vám poradíme, či vyriešime Váš problém. Každý pracovný deň, od pondelka do piatka, je Vám v čase od 10:00 do 15:00 k dispozícii naša infolinka 0918 408 607.

Sme Spartak. Sme Rodzina. Rodzina, kerú si vybereš.